

# あいさんキッズ・ぎふ評価集計表

令和5年度(ご家族より)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	回答
環境・ 備・ 体制 調整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0	0	・個別学習や作業療法などをコツコツと続け、積み上げてきた結果を高学年になった今、特に実感している。	・児童本人と保護者の方それぞれのニーズに対してできる限りお応えができるよう努めるとともに、「できた」「できるようになった」と実感していただけるような個別支援を提供していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	・与えられる活動だけでなく、自分で作りたい作品を自分で選び、工作できることがとてもうれしい様子。	・季節や目標に沿った月間の活動プログラムのほかに、空いた時間などを利用して好きなことやリラックスできることなどを随時取り入れています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	8	2	1		
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	1	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	0		
14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	0			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	0	1		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0		

※その他、何でもご意見をお聞かせください。  
 ・次月以降の予定を入れる際、事前に声をかけてくれる。お迎えの際に活動の様子を丁寧に教えてくれる職員の感じが良く、こちらの事業所を利用して良かった。  
 ・子どものことだけでなく、親のことまで気遣ってくれる心遣いいつも感謝している。  
 ・子どもの様子を詳しく教えてくれるのでありがたい。家庭の様子も聞いてくれるので心強い。

※今回、21名の方が評価表をご提出頂きました。